

FAQ's WaakSamen in Beverwijk

1. Wat is WaakSamen?

WaakSamen is een gratis app die meldingen in buurt-WhatsAppgroepen doorzet naar de politie. Zo kan de politie snel en gericht in actie komen. De gemeente krijgt inzicht in de buurtveiligheid.

2. Waarom WaakSamen?

In de gemeente Beverwijk zijn buurt-WhatsAppgroepen voor buurtveiligheid actief. Buurtbewoners waarschuwen elkaar voor o.a. inbrekers, vandalisme en verdachte personen. Met WaakSamen gaan veiligheidsmeldingen meteen door naar de politie.

Dit kan volledig anoniem: WaakSamen werkt samen met Meld Misdaad Anoniem. Ook de gemeente ontvangt de informatie, zodat ze de wijken veiliger kan maken.

Daarom, WaakSamen:

- U draagt (anoniem) bij aan meer veiligheid in de wijk.
- De politie beschikt snel over een duidelijk signalement.
- Uw gemeente krijgt beter inzicht in de veiligheid in uw wijk.

3. Ik heb al een buurt-WhatsAppgroep. Waarom zou ik WaakSamen gebruiken?

Een buurt-WhatsAppgroep deelt de melding alleen met buurtgenoten. WaakSamen deelt meldingen automatisch met gemeente en politie. Zo kan de politie snel en gericht in actie komen. Ook de gemeente ontvangt de informatie, zodat ze de wijken veiliger kan maken.

4. Vervangt WaakSamen onze buurt-WhatsAppgroep?

Nee. WaakSamen is een aanvulling op uw buurt-WhatsAppgroep. Uw buurtappgroep blijft dus bestaan.

5. Voor welke meldingen is WaakSamen bedoeld?

Voor meldingen van verdachte of onveilige situaties. Bijvoorbeeld:

- Inbrekers
- Vandalisme en geweld
- Verdachte personen

6. Hoe werkt WaakSamen?

Ziet u een verdachte situatie? Dan meldt u dit anoniem via de WaakSamen-app. U doorloopt drie stappen:

1. Kies de categorie: persoon, groep, voertuig of omgeving.
2. Klik door de invulvelden, vul feiten in en voeg evt. een foto toe.
3. Verstuur de melding en deel deze met de buurtappgroep.

WaakSamen genereert snel een complete melding voor de politie, met duidelijke feiten en een helder signalement. Tijdstip en locatie worden automatisch aan uw melding toegevoegd.

7. Waar kan ik de WaakSamen-app downloaden?

U kunt de app eenvoudig downloaden in [de App-store](#) of in [Google Play](#).

8. Is de WaakSamen-app gratis?

Ja. Elke inwoner van de gemeente Beverwijk kan de app gratis downloaden. De gemeente betaalt hiervoor een vaste kostenvergoeding.

9. Is mijn melding in WaakSamen anoniem?

Ja. U hoeft geen account aan te maken voor WaakSamen. WaakSamen heeft uw persoonlijke gegevens niet nodig. Het werkt samen met Meld Misdaad Anoniem. WaakSamen verkoopt geen gegevens of data (en zal dat nooit doen).

10. Hoe zit het met mijn privacy?

Uw privacy is gegarandeerd, want WaakSamen:

- verkoopt geen gegevens of data (en zal dat nooit doen).
- voldoet aan de (nieuwe) privacywetgeving (AVG).
- werkt samen met Meld Misdaad Anoniem.

11. Hoe weet ik of mijn melding in behandeling is genomen?

WaakSamen stuurt elke melding automatisch door naar de politie. Daarna behandelt de politie uw melding. Omdat uw melding anoniem is, kan de politie u geen terugkoppeling geven.

12. Gebruikt WaakSamen mijn persoonsgegevens?

Nee. U hoeft geen account aan te maken voor WaakSamen. WaakSamen heeft uw persoonlijke gegevens niet nodig. Het werkt samen met Meld Misdaad Anoniem. WaakSamen verkoopt geen gegevens of data (en zal dat nooit doen).

13. Hoe deel ik mijn melding met buurtgenoten?

Geef eerst uw melding door via de WaakSamen-app. Daarna kunt u via WaakSamen uw melding direct delen met uw buurt-WhatsAppgroep.

14. WaakSamen in mijn buurt

Ik wil mijn buurtgenoten uitnodigen voor WaakSamen. Wat kan ik doen?

- Download de gratis app in de [App Store](#) of [Google Play](#).
- App met uw buurt-WhatsAppgroep en vertel over WaakSamen.
- Ga naar waaksamen.com en lees meer over WaakSamen.

15. Heb ik een internetverbinding nodig voor WaakSamen?

Ja, de WaakSamen-app werkt alleen met een internetverbinding. Wilt u een melding doen en heeft u geen internetverbinding? Geef uw melding dan direct door aan de politie en voltooi later uw melding in WaakSamen.

16. Op welke telefoons werkt WaakSamen?

WaakSamen werkt op alle smartphones en apparaten met een Android-, iOS- of Windows-besturingssysteem.

17. Wie ontvangen mijn melding?

Uw melding wordt automatisch (en anoniem) gedeeld met:

- De politie
- De gemeente Beverwijk
- Uw buurt-WhatsAppgroep (als u daarvoor kiest)

18. Waarom wil WaakSamen mijn locatiegegevens gebruiken?

Met deze gegevens kunnen gemeente en politie zo snel mogelijk in actie komen op de juiste locatie. Wilt u liever niet uw locatiegegevens delen? Vul dan handmatig de locatie in van de verdachte situatie.

19. Waar kan ik terecht voor vragen over WaakSamen?

Kijk op waaksamen.com of neem contact op met de gemeente Beverwijk via telefoonnummer 0251 - 25 62 56.

20. Door wie is WaakSamen ontwikkeld?

WaakSamen is een oplossing van VCS Observation. Lees meer over [VCS Observation](#) of ga naar waaksamen.com.